



POLITIQUE

RSE

DE MA SIGNALÉTIQUE

_ 2022

1
2
3
4

| **ENGAGEMENTS**

| **POLITIQUE ÉCONOMIQUE**

| **POLITIQUE SOCIALE**

| **POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE**

1 | ENGAGEMENTS

Une vision partagée

La politique RSE de MA SIGNALETQUE s'exprime au travers 4 engagements de l'entreprise.

- **La qualité**
Mise en place d'une démarche d'amélioration continue qui guide tous les services de l'entreprise.
- **L'environnement**
Anticiper et maîtriser les impacts environnementaux de nos activités.
- **Ses clients**
Garantir et mesurer la satisfaction de nos clients par un haut niveau de qualité de produits et services.
- **Ses collaborateurs**
Assurer l'épanouissement professionnel de nos collaborateurs.

Notre approche en matière de responsabilité sociale, sociétale et environnementale vis à mettre en place une démarche volontariste, suivie et objectivée.

Vous trouverez ci-après les actions mises en place sur les impacts économiques, sociaux et environnementaux de notre entreprise.



**Ma
Signalétique**

2 | POLITIQUE ÉCONOMIQUE

Devenu acteur challenger de son secteur d'activité, MA SIGNALETQUE porte une attention très particulière aux notions d'éthique et de déontologie ; elle se doit d'être exemplaire vis-à-vis de ses collaborateurs, clients et partenaires.

→ MA SIGNALETQUE reporte ainsi les exigences qui sont les siennes en matière d'éthique (*droits de l'homme et de la diversité, droit du travail, intégrité de la relation commerciale, respect de la concurrence et de l'environnement*) sur ses partenaires.

→ MA SIGNALETQUE fonde ses relations commerciales avec ses clients sur les **principes d'honnêteté, de transparence, de professionnalisme et d'équité**. Elle s'engage à proposer une écoute attentive des besoins de sa clientèle pour **présenter une offre précise, claire, adaptée et personnalisée**. Elle s'oblige à fournir des services de qualité répondant à leurs exigences et à respecter les engagements pris en termes de délais, de coût et de fiabilité.

→ **Politique de confidentialité** : Les informations confidentielles, sensibles ou privées relatives aux clients et en possession des collaborateurs de MA SIGNALETQUE ne sont en aucun cas communiquées à autrui.

→ Impact global et transparence : MA SIGNALETQUE s'est toujours attachée à **lutter contre la corruption** et à ne pas offrir ou recevoir, directement ou indirectement, un avantage quelconque (*pécuniaire ou autre*) dans le seul but d'obtenir ou de maintenir une transaction commerciale ou encore recevoir une quelconque facilité ou faveur impliquant la transgression d'une réglementation.

→ Une stratégie reposant sur la proposition de Valeur Ajoutée à nos clients qui s'exprime à travers notre signature : **innover, optimiser, déployer**. Une offre globale et performante qui répond aux nouveaux enjeux demandés par nos clients (*interlocuteur unique, travaux, services 360°, accompagnement international*).



2

POLITIQUE
ÉCONOMIQUE



2 | POLITIQUE ÉCONOMIQUE

- **Stratégie de croissance saine :**
une stabilité du capital par une capacité d'autofinancement et un résultat positif.
- **Partie prenante du Made in France et de l'emploi local :**
nos bureaux et notre usine ainsi que nos activités commerciales et logistiques sont basées en France.
- **Une politique d'achat responsable :**
notre service Achats intègre la prise en compte des bonnes pratiques environnementales et sociales de nos fournisseurs, dans le cadre de relations contractuelles.
- **Démarche d'amélioration continue et de satisfaction client**
(enquête de satisfaction client exhaustive suivie d'un plan de progrès selon les besoins).



2 | POLITIQUE ÉCONOMIQUE

Respect de la concurrence

L'entreprise MA SIGNALETQUE est soumise au droit de la concurrence et en reconnaît les vertus premières que sont l'accès au marché et la transparence du marché.

→ Elle s'engage en ce sens à proscrire le recours aux pratiques anticoncurrentielles dans ses activités.

→ MA SIGNALETQUE s'interdit de participer à des ententes illicites avec des concurrents ayant pour objectif de fausser un processus d'appel d'offres ou de consultation, de fixer des prix, de se partager un marché ou encore d'exclure un client ou un fournisseur.

→ **MA SIGNALETQUE s'engage par ailleurs à ne pas échanger des informations sensibles avec ses concurrents** et n'autorise aucun acte de concurrence déloyale de nature à causer un préjudice à un concurrent.

3 | POLITIQUE SOCIALE

Politique du bien au travail

La mise en place d'un environnement de travail de qualité pour les collaborateurs : bureaux ergonomiques, espaces de travail spacieux, humanisation des espaces intérieurs, renforcement de la sécurité des locaux, adaptation de l'éclairage, mise en place de film anti-UV et anti-chaaleur sur les parties vitrées, mise à disposition d'espaces de détente pour les collaborateurs (*cantine / vestiaire / douches*).

- **Plan de Communication Interne :** différents extraprofessionnels organisés (*poker, foot en salle, découvertes gastronomiques et team building*). Animation écrans et emailing comprenant les news entreprise et actualités

- **Gestion des talents et des carrières :** Mise en place d'un module d'intégration. Plan de formation : plusieurs modules de formation ou d'accompagnement sont organisés selon les besoins de chaque métier. Mise en place d'outils pour accompagner le parcours collaborateur : fichier de suivi du collaborateur, bilan de compétences, entretien annuel, plan de progrès, parcours de formation.
- **Dialogue social :** Des échanges encouragés et de l'écoute. Possibilité pour chacun de participer à la vie de l'entreprise (*réunion Direction/Représentant du Personnel, Enquête satisfaction Interne, Rapport d'Étonnement*).

3 | POLITIQUE SOCIALE

L'amélioration continue : un système global de management

L'engagement qualité : La satisfaction de nos clients est notre priorité et représente notre meilleure récompense.

- Ce qui nous anime au jour le jour est de tout mettre en œuvre pour progresser en permanence.
- Cette qualité de produits et services repose sur l'implication et la progression de nos collaborateurs et partenaires.
- Dans cette perspective notre responsable des opérations Romain CALDERARA veille au bon déroulement du plan de transformation de l'entreprise impliquant son management, ses activités tertiaires, ses techniques de production et son offre.
- **Nous nous inscrivons dans le respect d'une démarche type ISO.**
- Par ailleurs, MA SIGNALTQUE met en place des solutions pour améliorer la performance commerciale et managériale.



3 | POLITIQUE SOCIALE

Sécurité et respect de la législation

Formation de nos équipes techniques

- Caces
- Port des EPI
- Habilitation travail en hauteur
- Formation sur application de matière pour valider les garanties fabricants
- Habilitation électrique

Cadre contractuel de nos interventions

- Respect des délais
- Absence de travail partiel ou dissimulé
- Confidentialité
- Reporting en temps réel
- Le port des EPI et les habilitations



4 | POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Sensibiliser

L'entreprise MA SIGNALETQUE a mis en place un plan de sensibilisation au développement durable en interne et externe.

- Sensibilisation des collaborateurs aux bonnes pratiques et réflexes éco-citoyens.
- Sensibilisation de nos clients à des solutions ou alternatives éco-responsables.
- Mise en place d'indicateurs de consommations en énergies et rejets carbonés ainsi qu'un bilan annuel.
- Prise en compte de l'impact environnemental des produits et services dans les critères d'achat.



4

POLITIQUE

ENVIRONNEMENTALE

Les bonnes pratiques

APPROVISIONNEMENT

Sourcing et approvisionnements des matériaux auprès de fournisseurs français.

FILM ADHÉSIF

Recommandation quand cela est réalisable d'utiliser des films adhésifs sans Chlore et sans PVC (*produit pétrolier*).

PVC

A tarif égal, usage de PVC issus du recyclage.

IMPRESSION

Usage d'encre latex et filière de recyclage spécialisée. Aucune encore solvant ou éco-solvant.

GESTION DES DECHETS

Tri sélectif et partenariat avec SUEZ pour le traitement des déchets.



4

POLITIQUE

ENVIRONNEMENTALE

Le film adhésif : la solution de décoration qui présente les meilleurs avantages éco-responsables

Certified for
HP Latex Inks

- Le film adhésif répond aujourd'hui à une solution écoresponsable car il est imprimé avec une technique d'impression numérique LATEX.
- À l'instar des **encres** à base de solvant, l'**encre au latex** est imperméable, résistante à l'eau et peut être appliquée sur une gamme de supports tels que le vinyle et le PVC.
- Cette solution est une alternative favorable et plus saine pour l'environnement.
- L'encre à base d'eau sans solvant est sans conteste plus écologique et saine que ses équivalents à base de solvants.

Caractéristiques uniques :

- Film flexible offrant une grande opacité pour couvrir les graphiques précédents et les substrats sombres.
- Installation simple et efficace, sans lamination.

- Certifié Feux pour l'Europe et les USA.
- Qualité d'impression supérieure sur une grande variété de systèmes d'impression.

Adhésif : Permanent.

Durabilité : 7 ans en intérieur.



L'entreprise MA SIGNALETQUE est fière de son engagement et de son intégrité sans faille sur l'aspect des impacts environnementaux, sociétaux et économiques qui ont pu être générés par l'entreprise.

Les principes et engagements décrits au travers de notre charte : la Qualité, ses Clients, l'Environnement et ses Collaborateurs ont toujours été au cœur de nos préoccupations et n'ont par ailleurs jamais été remis en cause depuis la création de l'entreprise.

Pour autant, notre ambition est d'impliquer l'entreprise à un plus haut niveau d'engagement. En effet, MA SIGNALETQUE souhaite, dans le futur, poursuivre ses actions afin d'être un acteur dynamique et exemplaire

Romain CALDERARA
Directeur d'exploitation



**Ma
Signalétique**